

ООО «ГАЗПРОМ ГАЗОМОТОРНОЕ ТОПЛИВО»

Техническое задание

НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ (ОБНОВЛЕНИЮ)  
ЭКЗЕМПЛЯРОВ ПРОГРАММ ДЛЯ ЭВМ И БАЗ ДАННЫХ, СОСТАВЛЯЮЩИХ  
ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНУЮ СИСТЕМУ (ИСС) / СПРАВОЧНО-ПРАВОВУЮ СИСТЕМУ  
(СПС)

г. Санкт-Петербург  
2017 г.

## Оглавление

1	Общие сведения .....	3
1.1	Полное наименование и условное обозначение услуг .....	3
1.2	Заказчик услуг .....	3
2	Требования к количественным характеристикам (объему) услуг .....	3
3	Место и условия оказания услуг .....	4
4	Требования к ИСС .....	5
4.1.	Общие требования .....	5
4.2.	Требования к структуре и функционирований ИСС .....	5
4.2.1	Требования к содержанию БД в ИСС .....	5
4.2.2	Требования к платформе и архитектуре ИСС .....	5
4.2.3	Требования к режимам функционирования ИСС .....	6
4.2.4	Требования по диагностированию ИСС .....	6
4.3	Требования к квалификации персонала для работы с ИСС .....	6

## 1 Общие сведения

### 1.1 Полное наименование и условное обозначение услуг

Полное наименование - услуги по оказанию информационных услуг по сопровождению (обновлению) информационно-справочной системы - систематизированный электронный сборник нормативно-правовых документов, комментариев законодательства, судебной практики, справочной информации, образцов документов и форм отчетности (далее - ИСС).

### 1.2 Заказчик услуг

Заказчиком услуг является ООО «Газпром газомоторное топливо» (далее - «Общество»).

### 1.3 Сроки начала и окончания услуг

Срок оказания услуг: 12 месяцев с момента подписания Договора.

### 1.4 Назначение, цели и задачи ИСС

Информационно-справочная система предназначена для предоставления в максимально возможном объеме ответов на актуальные вопросы и происходящие изменения в области нормативно-правовых документов, комментариев законодательства, судебной практики, справочной информации, образцов документов и форм отчетности Российской Федерации.

Целью применения ИСС в Обществе является обеспечение деятельности работников Общества всеми необходимыми в их работе правовыми и нормативно-техническими документами Российской Федерации, включающих федеральное законодательство, судебную и правоприменительную практику, проекты комментариев, консультации, новости права.

Задачами ИСС в Обществе являются:

- Создание единой информационной среды для принятия решений, необходимых в процессе осуществления основной производственной деятельности в Обществе и его филиалах;
- Накопление базы данных по вступающим в силу нормативно-правовым документам и материалам, регламентирующим основную производственную деятельность Общества;
- Повышение производительности, эффективности труда руководства и работников Общества;
- Обеспечение полноты, достоверности и актуальности информации при подготовке решений, необходимых в процессе осуществления основной производственной деятельности в Обществе и его филиалах.

С 2013 года в Обществе используется ИСС «СПС КонсультантПлюс» в составе:

№ п/п	Наименование
1	Информационное сопровождение СС КонсультантАрбитраж: ФАС всех округов (с/о)
2	Информационное сопровождение СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды (с/о)
3	Информационное сопровождение СС Деловые бумаги (сет)
4	Информационное сопровождение СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов (включая Законопроекты, Проекты нормативных правовых актов) (сет)
5	Информационное сопровождение СС КонсультантПлюс: Комментарии законодательства (Постатейные комментарии и книги, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ). Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере госзакупок, Путеводитель по спорам в сфере госзаказа, Юридическая пресса) (сет)
6	Информационное сопровождение СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов (сет)
7	Информационное сопровождение СПС КонсультантПлюс: Международное право (сет)
8	Информационное сопровождение СПС КонсультантПлюс: Версия Проф (сет)
9	Информационное сопровождение СПС КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство (сет)
10	Информационное сопровождение СПС КонсультантПлюс: Документы СССР (с/о)
11	Информационное сопровождение СС КонсультантПлюс: Строительство (сет)
12	Информационное сопровождение СС КонсультантСудебнаяПрактика: Решения высших судов (включая акты Суда по интеллектуальным правам) (сет)
13	Информационное сопровождение СС КонсультантПлюс:Судебная Практика: Суды общей юрисдикции
14	Информационное сопровождение СС Консультант Финансист (включая: Судебная практика для бухгалтера, Путеводитель по налогам, Путеводитель по сделкам, Путеводитель по кадровым вопросам, Бухгалтерская пресса и книги) (сет)
15	Информационное сопровождение СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение (с/о)

## 2 Требования к количественным характеристикам (объему) услуг

Исполнитель осуществляет ежемесячное обслуживание выбранной Заказчиком системы.

Исполнитель осуществляет ежемесячное обслуживание ИСС «СПС КонсультантПлюс» (Комплект серии МСВУД на 50 рабочих мест одновременного доступа, каждый комплект в 1 экземпляре):

№ п/п	Наименование
1	СПС Консультант Бизнес: Версия Проф (включая Российское законодательство, Решение высших судов, Комментарии законодательства, Финансист).
2	СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов
3	СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов
4	СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов
5	СПС КонсультантПлюс: Документы СССР
6	СПС КонсультантПлюс: Международное право
7	СС Деловые бумаги
8	СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции
9	СС КонсультантПлюс: Строительство
10	СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение
11	СС КонсультантАрбитраж: Все апелляциянные суды
12	ОП КонсультантПлюс:Конструктор договоров Модуль доступа
13	СПС КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство

В рамках услуг по технической поддержке и сопровождению, необходимо выполнять:

- Консультирование пользователей по вопросам, связанным: с эксплуатацией прикладной системы, по телефону и на рабочих местах по заявкам пользователей;
- Настройка параметров системного и прикладного программного обеспечения автоматизированных рабочих мест пользователей по заявкам;
- Установка обновленных версий на серверах и на автоматизированных рабочих местах пользователей;
- Обучение пользователей на рабочем месте с выездом специалиста; периодичность обучения: с выходом новой версии подсистемы;
- Формирование еженедельного массива обновления;
- Еженедельное обновление БД с последующим тестированием;
- Формирование ежемесячного массива обновления;
- Ежемесячное обновление БД с последующим тестированием;
- Ежедневная актуализация данных.

Услуги проводятся по Договору на оказание информационных услуг по сопровождению (обновлению) информационно-справочной системы в соответствии с требованиями настоящего ТЗ.

Оплата за оказанные услуги по сопровождению производится Пользователем, не позднее 30 (Тридцать) рабочих дней Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг, на основании счета при наличии счета-фактуры, оформленного в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства Российской Федерации, Факт оказания услуг подтверждается ежемесячными Актами сдачи-приемки оказанных услуг на сумму Оказанных услуг согласно условиям Договора.

### 3 Место и условия оказания услуг

Местом оказания услуг является офис Заказчика по адресу: Российская Федерация, 197046, город Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 20, литер А.

Информационные услуги по сопровождению (обновлению) ИСС оказываются для работников Администрации и филиалов Общества, на основании требований предъявляемых к ИСС.

Адреса Администрации и филиалов Общества:

№ п/п	Подразделение Общества	Город	Адрес
1	Администрация	г. Санкт-Петербург	197046, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 20, литер А
2	Филиал	г. Санкт-Петербург	196105, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, Московский проспект, дом 143, литера А (6 эт.)

3	Филиал	г. Ставрополь	355008, Российская Федерация, г. Ставрополь, ул. Дзержинского, 160
4	Филиал	г. Томск	634003, Российская Федерация, г. Томск, Соляная пл, д. 6, стр.8
5	Филиал	г. Казань	420111, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Пушкина, д. 20
6	Филиал	г. Калининград	236010, Российская Федерация, г. Калининград, ул. Нахимова, д. 14
7	Филиал	г. Краснодар	350040, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Им. Пушкина, 16, (4, 5 эт.)
8	Филиал	г. Москва	115230, Российская Федерация, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 47, стр. 4
9	Филиал	г. Екатеринбург	620007, Российская Федерация, Свердловская обл., г. Екатеринбург, Автодорога Екатеринбург-Тюмень, 15 километр
10	Обособленное подразделение (офис)	г. Москва	117418, РФ, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, дом 65

## 4 Требования к ИСС

### 4.1. Общие требования

Функциональная структура ИСС должна представлять собой электронный сборник нормативно-правовых документов, комментариев законодательства, судебной практики, справочной информации, образцов документов и форм отчетности, в составе указанном п.2 настоящего ТЗ.

### 4.2. Требования к структуре и функционированию ИСС

#### 4.2.1 Требования к содержанию БД в ИСС

Действующие редакции нормативных документов должны изменяться одновременно с поступлением в ИСС изменяющих документов.

Не допускается отсутствие в ИСС актуальных редакций нормативных документов при наличии в этой же ИСС изменяющих документом, создающих актуальную редакцию нормативного документа.

Оперативность поступления новой информации в ИСС должна составлять не более 3-х дней с момента подписания правового акта.

#### 4.2.2 Требования к платформе и архитектуре ИСС

##### 4.2.2.1 Архитектура ИСС

- серверная часть (далее — «сервер»);
- программа-монитор (далее — «монитор»);
- клиентское приложение (далее — «клиент»).

В ЦОД (центр обработки данных) Общества на серверном оборудовании должны быть установлены: серверная часть, программа-монитор и набор информационно-справочных систем. Доступ к ИСС должен осуществляться по технологии «клиент-сервер» с компьютеров работников Общества с помощью клиентского приложения или веб-браузера. Сервер должен обрабатывать запросы работников Общества. Клиент должен предоставлять интерфейс для работы с ИСС. Монитор должен контролировать работу сервера и обеспечивать выполнение следующих задач:

- Выполнять запуск сервера;
- Принимать запросы от клиента, подключаться к серверу, получать требуемые данные и отправлять их клиенту;
- Выполнять кэширование статических данных, снижая тем самым нагрузку на сервер;
- Выполнять перезапуск сервера в следующих случаях: после обновления баз данных; в соответствии с настроенным расписанием; при обнаружении неработоспособности виртуального каталога.

##### 4.2.2.2 Системные требования

- Сеть с поддержкой протокола TCP/IP и скоростью передачи данных не ниже 100 Мбит/сек;
- Сетевой адрес сервера должен быть добавлен в список исключений антивирусного программного обеспечения на сервере и рабочих местах работников Общества;



- Установленный сервер системы должен быть добавлен в список исключений брандмауэра Windows.
- 4.2.2.3. Требования к платформе  
ИСС должна обеспечивать бесперебойную работу на серверном оборудовании с характеристиками:
- 2-х процессорная серверная платформа с частотой каждого процессора не менее 2 ГГц;
  - Оперативная память (RAM) не ниже 4 Гб;
  - 64-битная операционная система Windows (Server 2003, Server 2008, Server 2012);
  - Объем необходимого дискового пространства определяется объемом устанавливаемых информационных продуктов.
- 4.2.2.4. Требования к рабочим местам пользователей  
ИСС должна обеспечивать бесперебойную работу на рабочих местах работников Общества с характеристиками:
- Процессор с частотой не менее 1,5 ГГц;
  - Оперативная память (RAM) не ниже 1 Гб;
  - 32- или 64-битная операционная система Windows (XP SP3, Vista, 7, 8);
  - Работа с ИСС возможна с помощью специального клиентского приложения, входящего в состав ИСС, либо с помощью следующих веб-браузеров (доступно не во всех вариантах лицензирования): Google Chrome 8 и выше, Mozilla Firefox 3 и выше, Microsoft IE 8 и выше, Apple Safari (только под управлением операционной системы iOS), Opera 11 и выше. Для корректной работы в браузере должна быть включена поддержка javascript, разрешено сохранение cookies, разрешены всплывающие окна

#### 4.2.3 Требования к режимам функционирования ИСС

ИСС должна быть предназначена для постоянной, ежедневной работы сотрудников Общества. Работники Общества должны иметь возможность работать в диалоговом режиме в реальном масштабе времени с базой данных ИСС, размещенной в ЦОД Общества.

Сервер базы данных ИСС должен работать в непрерывном круглосуточном режиме, кроме периодов проведения регламентных работ по обновлению и поддержке работоспособности системы и базы данных ИСС, а также регламентных процедур по техническому обслуживанию серверного оборудования и сопровождению общесистемного программного обеспечения.

Аппаратно-программный комплекс ИСС не должен требовать круглосуточного обслуживания и присутствия администраторов у консоли управления.

#### 4.2.4 Требования по диагностированию ИСС

В аппаратно-программном комплексе ИСС должна быть реализована возможность самодиагностики:

- получать достоверную информацию о конфигурации и параметрах работы ИСС в объеме, необходимом для дистанционной диагностики возникших ошибок и проблем, оказания эффективной помощи и выработки корректных и эффективных рекомендаций;
- обеспечить автоматический сбор ключевых данных о конфигурации и параметрах работы ИСС в единый сводный отчет;
- получать статистику о количестве открытых документов, сделанных запросов, распечатанных документов за текущий и предыдущий календарный месяц;
- измерить скорость соединения между клиентским приложением и сервером.

#### 4.3 Требования к квалификации персонала для работы с ИСС

Для эксплуатации ИСС должны быть определены следующие роли:

- Системный администратор;
- Администратор баз данных;
- Пользователь.

Допускается совмещение нескольких ролей.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела информационных технологий



А.В. Владимиров